

Schutzkonzept «Covid-19» von SWISS CASINOS

Schutzmassnahmen der Casinos von Swiss Casinos
in Pfäffikon, St. Gallen, Schaffhausen und Zürich

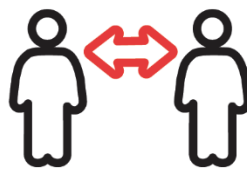


Unsere Schutzmassnahmen



Regelmässige Händehygiene

Alle Personen im Casino reinigen sich regelmässig die Hände.



Abstand halten

Mitarbeitende und Gäste halten mindestens 1,5 Meter Abstand zueinander.



Tischspiel

Im Tischspielbereich muss eine Schutzmaske oder ein Face-Protector getragen werden.



Schutzmasken / Face-Protector

Für unsere Gäste stellen wir bei Bedarf Schutzmasken oder einen Face-Protector zur Verfügung.



Symptome am Arbeitsplatz

Mitarbeitende mit Krankheitssymptomen werden sofort nach Hause geschickt.



Klare Verantwortung

Die Casinoleitung verantwortet die Umsetzung und Überprüfung der Schutzmassnahmen.



Rauchverbot im Tischspielbereich

Im Tischspielbereich ist das Rauchen untersagt.



Personendaten erfasst und geschützt

Gäste werden beim Eintritt ins Casino identifiziert. Ihre Telefonnummer wird zusätzlich erfasst.



Laufende Reinigung

Spielautomaten, Oberflächen und Gegenstände werden nach jedem Gebrauch regelmässig gereinigt. Zusätzlich stehen Desinfektionstücher zur Reinigung der Spieljetons zur Verfügung.

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	4
Gesetzliche Grundlagen.....	4
Übergeordnete Grundsätze.....	4
1. Regelmässige Händehygiene	5
2. Einhaltung von Minimaldistanzen	6
Klar definierte Bewegungs- und Aufenthaltszonen.....	6
Raumteilung	6
Tischspiel	7
Besonderer Schutz bei Arbeit mit unvermeidbarer Distanz unter 1,5 Metern.....	7
3. Regelmässige Reinigung	7
Luftaustausch gewährleistet.....	7
Regelmässige Desinfektion von Spielautomaten, Oberflächen und Gegenständen	8
Saubere WC-Anlagen.....	8
Fachgerechte Abfallentsorgung.....	8
Regelmässige Uniformenreinigung.....	8
5. Potenziell COVID-19 Erkrankte am Arbeitsplatz	8
6. Besondere Arbeitssituationen.....	9
Ausreichend persönliches Schutzmaterial.....	9
7. Verbindliche und transparente Information	9
Informationen an Mitarbeitende.....	9
Information der Gäste.....	10
8. Klare Verantwortung	10
Schutz erkrankter Mitarbeitender.....	10
9. Personendaten erfasst und geschützt.....	11
10. Schlussbemerkungen	11

COVID-19

Schutzkonzept für die Casinos von Swiss Casinos

Einleitung

In unseren Casinos stehen die Menschen im Zentrum, als Gäste und als Mitarbeitende. Keinesfalls würden wir sie einem Risiko aussetzen. Aus diesem Grund haben wir mit grösster Sorgfalt die folgenden Schutzmassnahmen erarbeitet, um die Sicherheit und Gesundheit der Gäste und Mitarbeitenden zu gewährleisten und das Übertragungsrisiko des Coronavirus Covid-19 zu vermindern.

Gesetzliche Grundlagen

Die COVID-19-Verordnung 2 (818.101.24), das Arbeitsgesetz (SR 822.11) und dessen Verordnungen.

Übergeordnete Grundsätze

Die nachstehenden übergeordneten Grundsätze werden jederzeit eingehalten:

- Hygieneregeln des BAG
- Social-Distancing (mindestens 1,5 Meter Abstand zwischen allen Personen; 4m² pro Person; kein Körperkontakt)

Die Massnahmen im Detail

1. Regelmässige Händehygiene

Alle Personen in unseren Casinos reinigen sich regelmässig die Hände.

Massnahmen:

- Aufstellen von Händehygienestationen: Die Gäste können sich beim Eintritt ins Casino die Hände mit Händedesinfektionsmittel desinfizieren.
- Alle Mitarbeitenden in den Casinos waschen sich regelmässig die Hände mit Wasser und Seife, insbesondere beim Betreten und Verlassen des Spielsaals/Arbeitsplatzes.
- Entfernung von unnötigen Gegenständen, die von Gästen angefasst werden können, wie beispielsweise Getränke- und Menükarten, Zeitschriften, Snack- und Früchteschalen.
- Auf Getränke- und Snack-Selbstbedienungsstationen oder andere gemeinsam genutzte Utensilien wird verzichtet, oder diese werden nach jedem Gebrauch durch Mitarbeitende desinfiziert.
- Alle Mitarbeitenden desinfizieren während ihres Aufenthalts im Spielsaal regelmässig ihre Hände.
- Kassen- und Empfangsmitarbeitende können mit Handschuhen arbeiten.
- Bei Waschgelegenheiten werden genügend Flüssigseife und Falzpapierhandtücher für den Einmalgebrauch zur Verfügung gestellt. Stoffhandtücher werden entfernt.



Nass machen



Rundum
einseifen



Zeit lassen

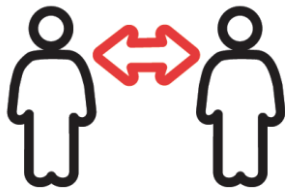


Gründlich
abspülen



Sorgfältig
abtrocknen

2. Einhaltung von Minimaldistanzen



Mitarbeitende und andere Personen halten mindestens 1,5 Meter Abstand zueinander.

Für im gleichen Haushalt lebende Personen gilt diese Regelung nicht.

Zur Gewährleistung des Minimalabstandes darf sich im Casino **maximal 1 Gast pro 4m²** aufhalten. Die Anzahl der sich gleichzeitig im Casino befindenden Personen wird durch eine systematische Kundenzählung registriert und überprüft.

Klar definierte Bewegungs- und Aufenthaltszonen

Die Bewegungs- und Aufenthaltszonen für Gäste werden in unseren Casinos klar definiert und gekennzeichnet.

Massnahmen:

- Es werden Bodenmarkierungen angebracht, um die Einhaltung des Abstandes von mindestens 1,5 Metern zwischen anwesenden Personen im Casino zu gewährleisten sowie den Personenfluss zu kanalisieren und zu regulieren.
- 1,5 Meter Distanz bei der Kasse, beim Geldauszahlungsautomaten und am Empfang ist gewährleistet.
- 1,5 Meter Distanz in Aufenthaltsräumen (Gemeinschaftsräume, Kantine usw.) ist sichergestellt.
- 1,5 Meter Distanz in den WC-Anlagen des Gästebereichs ist sichergestellt.
- Falls der Abstand von 1,5 Metern nicht eingehalten werden kann, werden zusätzliche Schutzmassnahmen wie Trennwand, Spuckschutz, Hygienemaske, Schutzbrille oder Handschuhe eingesetzt.

Raumteilung

Massnahmen:

- Bei Spielautomaten werden Trennwände eingesetzt, falls der Abstand von 1,5 Metern nicht eingehalten werden kann.
- Am Empfang und bei den Kassen werden Trennwände (Spuckschutz) zum Schutz von Mitarbeitenden und Gästen angebracht.

Tischspiel

Massnahmen:

- Gäste und Mitarbeitende im Tischspielbereich müssen eine Schutzmaske oder einen Face-Protectors tragen.
- Es stehen zusätzlich Desinfektionstücher zur Reinigung der Spieljetons zur Verfügung.
- Das Rauchen ist im Spielbereich untersagt.

Besonderer Schutz bei Arbeit mit unvermeidbarer Distanz unter 1,5 Metern

Massnahmen:

- Empfangs- und Kassenmitarbeitende sowie weitere Mitarbeitende, die mit den Gästen in Kontakt kommen, können zum Schutz Handschuhe und Hygienemasken tragen. Counter werden mit Trennwänden (Spuckschutz) versehen. Empfang und Kassen sind mit Spuckschützen ausgestattet.
- Zwischen Mitarbeitenden und Gästen findet kein Körperkontakt statt. Ausgenommen sind medizinische Notfälle.
- Die Mitarbeitenden sind während der Arbeit aufgrund angemessener Schutzmassnahmen möglichst minimal exponiert.
- Unsere Casinos verfügen über Reservebestände an Hygienemasken, die wir unseren Gästen bei Bedarf zur Verfügung stellen.
- Mitarbeitende waschen oder desinfizieren sich vor und nach jedem Kundenkontakt gründlich die Hände (waschen mit Wasser und Seife, desinfizieren mit Händedesinfektionsmittel).
- Wunden an den Händen werden abgedeckt, oder es werden Schutzhandschuhe getragen.
- Auf das Händeschütteln wird strikt verzichtet.

3. Regelmässige Reinigung

Oberflächen und Gegenstände werden nach jedem Gebrauch regelmässig und bedarfsgerecht gereinigt, insbesondere wenn diese von mehreren Personen berührt werden. Abfälle werden sicher und korrekt entsorgt. Die Uniformen werden regelmässig mit handelsüblichem Waschmittel gereinigt.

Luftaustausch gewährleistet

Unsere Casinos verfügen über eine Klima- respektive Lüftungsanlage, die einen regelmässigen Luftaustausch gewährleistet.

Regelmässige Desinfektion von Spielautomaten, Oberflächen und Gegenständen

Massnahmen:

- Spielautomaten werden regelmässig desinfiziert und entsprechend gekennzeichnet «Spielautomat ist desinfiziert».
- Oberflächen und Gegenstände wie Arbeitsflächen, Tastaturen oder Telefone werden regelmässig mit einem handelsüblichen Reinigungsmittel gereinigt.
- Tassen, Gläser, Geschirr oder Utensilien werden nicht geteilt und nach jedem Gebrauch mit Wasser und Seife gründlich gereinigt.
- Türgriffe, Liftknöpfe, Treppengeländer, Kaffeemaschinen und andere Objekte, die oft von mehreren Personen angefasst werden, werden regelmässig desinfiziert.



Saubere WC-Anlagen

Die WC-Anlagen werden regelmässig gereinigt.

Fachgerechte Abfallentsorgung

Der Abfall wird fachgerecht entsorgt.

Massnahmen:

- Abfalleimer werden regelmässig geleert, insbesondere bei Handwaschgelegenheiten.
- Das Anfassen von Abfall ohne Schutzhandschuhe wird vermieden. Es werden immer Hilfsmittel (Besen, Schaufel usw.) verwendet. Die dafür verwendeten Schutzhandschuhe werden nach Gebrauch sofort entsorgt.

Regelmässige Uniformenreinigung

Massnahmen:

- Uniformen werden regelmässig mit handelsüblichem Waschmittel gewaschen.
- Uniformen oder andere Kleidungsstücke sind persönlich und werden nicht geteilt.

5. Potenziell COVID-19 Erkrankte am Arbeitsplatz

Mitarbeitende mit Krankheitssymptomen am Arbeitsplatz werden sofort nach Hause geschickt und angewiesen, einen Arzt zu kontaktieren respektive die (Selbst-)Isolation gemäss BAG zu befolgen.

6. Besondere Arbeitssituationen

Ausreichend persönliches Schutzmaterial

Massnahmen:

- Hygienemasken werden mindestens alle vier Stunden gewechselt. Vor dem An- sowie nach dem Ausziehen und Entsorgen der Maske werden die Hände gewaschen. Die Einwegmasken werden in einem geschlossenen Abfalleimer entsorgt.
- Einweghandschuhe werden nach einer Stunde gewechselt und in einem geschlossenen Abfalleimer entsorgt.

7. Verbindliche und transparente Information

Mitarbeitende und Gäste werden über die Richtlinien und Massnahmen informiert. Die Verhaltensregeln des BAG werden gut sichtbar platziert.

Informationen an Mitarbeitende

Massnahmen:

- Unsere Casinos informieren die Mitarbeitenden über ihre Rechte und Schutzmassnahmen im Betrieb. Dies beinhaltet insbesondere auch die Information für und an besonders gefährdete Mitarbeitende.
- Unsere Casinos instruieren die Mitarbeitenden regelmässig über die ergriffenen Hygienemassnahmen und den sicheren Umgang mit den Gästen.
- Unsere Mitarbeitenden werden im Umgang mit persönlichem Schutzmaterial (Hygienemasken, Handschuhe) geschult, sodass die Materialien richtig angezogen, verwendet und entsorgt werden. Die Schulung wird dokumentiert und kann nachgewiesen werden.
- Da nicht alle Oberflächen alkoholbeständig sind und Oberflächenveränderungen eintreten können, bilden die Casinos ihre Mitarbeitenden beim fachgerechten Anwenden von Flächendesinfektionsmitteln aus. Der Bodenbelag bei Händedesinfektionsmittel-Stationen wird abgedeckt.
- Unsere Casinos informieren die Mitarbeitenden transparent über die Gesundheitssituation im Betrieb – im Bewusstsein, dass Gesundheitsdaten besonders schützenswerte Daten sind.

Links zu wichtigen Informationen:

- Händehygiene
[Hände korrekt waschen \(BAG\)](#)
[Hände korrekt desinfizieren \(BAG\)](#)

- Hygienemasken
[Korrekte Verwendung von Masken \(Suva\)](#)

Information der Gäste

Massnahmen:

- Unsere Casinos platzieren die Schutzmassnahmen gemäss BAG gut sichtbar im Eingangsbereich. Die Gäste werden insbesondere auf die Distanzregeln aufmerksam gemacht.
- Unsere Mitarbeitenden weisen die Gäste darauf hin, dass bargeldloses und kontaktloses Bezahlen bevorzugt wird. Am Empfang und an der Kasse werden Hinweise platziert.
- Gäste werden beim Empfang mündlich und/oder schriftlich darum gebeten, bei Krankheitssymptomen auf einen Besuch zu verzichten.

8. Klare Verantwortung

Die Casinoleitung verantwortet die effiziente Umsetzung der Schutzmassnahmen, deren laufende Überprüfung und Anpassung.

Massnahmen:

- Alle Casinos von Swiss Casinos verfügen über eine beauftragte Person, die für die Umsetzung der beschlossenen Schutzmassnahmen verantwortlich ist.
- Unsere Mitarbeitenden werden regelmässig über Hygienemassnahmen, den Umgang mit Hygienemasken und einem sicheren Umgang mit den Gästen informiert und instruiert.
- Seifenspender und Falzhandtuchpapier werden regelmässig nachgefüllt. Es wird dafür gesorgt, dass immer genügend Vorrat vorhanden ist.
- Desinfektionsmittel (für Hände), sowie Reinigungsmittel (für Gegenstände und/oder Oberflächen) werden regelmässig kontrolliert und nachgefüllt.
- Der Bestand von Hygienemasken wird regelmässig kontrolliert und nachgefüllt.
- Vorgesetzte werden sensibilisiert, Mitarbeitende mit Symptomen einer möglichen Erkrankung sofort nach Hause zu schicken.

Schutz erkrankter Mitarbeitender

Massnahmen:

- Mitarbeitende mit Krankheitssymptomen am Arbeitsplatz werden sofort nach Hause geschickt und angewiesen, einen Arzt zu kontaktieren respektive die (Selbst-)Isolation gemäss BAG zu befolgen.

9. Personendaten erfasst und geschützt

Massnahmen:

- Ausnahmslos alle Gäste werden beim Eintritt identifiziert. Mit ihrer Zustimmung erfassen wir zusätzlich ihre Telefonnummer oder ihre E-Mail-Adresse.
- Im Rahmen dieses Schutzkonzepts erfasste Gästedaten werden 14 Tage aufbewahrt und stehen bei Bedarf den kantonsärztlichen Diensten zur Verfügung. Danach werden die zusätzlich erfassten Daten vernichtet.

10. Schlussbemerkungen

Dieses Schutzkonzept gilt als verbindliche Vorgabe für die Wiederöffnung der Swiss Casinos in Pfäffikon, St. Gallen, Schaffhausen und Zürich.

Zürich, 22. Juni 2020

Swiss Casinos Holding AG



Marc Baumann, CEO