Version: 9. September 2021

Swiss Casinos Holding AG
Gessnerallee 3–5
8001 Zürich
T +41 44 279 99 11
info@scgroup.ch
www.swisscasinos.ch

Schutzkonzept «Covid-19» von SWISS CASINOS

Schutzmassnahmen der Casinos von Swiss Casinos
in Pfäffikon, St. Gallen, Schaffhausen und Zürich



Inhaltsverzeichnis

Einleitung 3
Gesetzliche Grundlagen 3
Übergeordnete Grundsätze 3
1. Regelmässige Händehygiene 4
2. Zertifikatspflicht 4
3. Schutzmassnahmen bei Mitarbeitenden 4
4. Regelmässige Reinigung 5
Luftaustausch gewährleistet 5
Regelmässige Desinfektion von Spielautomaten, Oberflächen und Gegenständen 5
Saubere WC-Anlagen 5
Fachgerechte Abfallentsorgung 5
5. Potenziell COVID-19 Erkrankte am Arbeitsplatz 5
6. Verbindliche und transparente Information 5
Informationen an Mitarbeitende 5
7. Klare Verantwortung 6
Schutz erkrankter Mitarbeitender 6
8. Personendaten erfasst und geschützt 6
9. Schlussbemerkungen 7

COVID-19
Schutzkonzept für die Casinos von Swiss Casinos

Einleitung

In unseren Casinos stehen die Menschen im Zentrum, als Gäste und als Mitarbeitende. Keinesfalls würden wir sie einem Risiko aussetzen. Aus diesem Grund haben wir mit grösster Sorgfalt die folgenden Schutzmassnahmen erarbeitet, um die Sicherheit und Gesundheit der Gäste und Mitarbeitenden zu gewährleisten und das Übertragungsrisiko des Coronavirus Covid-19 zu vermindern.

Gesetzliche Grundlagen

Die COVID-19-Verordnung 3 (818.101.24), das Arbeitsgesetz (SR 822.11) und dessen Verordnungen.

Übergeordnete Grundsätze

Die nachstehenden übergeordneten Grundsätze werden jederzeit eingehalten:

- Hygiene- und Verhaltensregeln des BAG

Die Massnahmen im Detail

1. Regelmässige Händehygiene

Alle Personen in unseren Casinos reinigen sich regelmässig die Hände.

- Aufstellen von Händehygienestationen: Die Gäste können sich beim Eintritt ins Casino die Hände mit Händedesinfektionsmittel desinfizieren.
- Alle Mitarbeitenden in den Casinos waschen sich regelmässig die Hände mit Wasser und Seife, insbesondere beim Betreten und Verlassen des Spielsaals / Arbeitsplatzes.
- Alle Mitarbeitenden desinfizieren während ihres Aufenthalts im Spielsaal regelmässig ihre Hände.
- Bei Waschgelegenheiten werden genügend Flüssigseife und Falzpapierhandtücher für den Einmalgebrauch zur Verfügung gestellt. Stoffhandtücher werden entfernt.



2. Zertifikatspflicht

Der Eintritt ins Casino ist nur noch Gästen mit einem gültigen COVID-Zertifikat erlaubt. Die Gültigkeit des Zertifikats wird mit der offiziellen COVID-Check-App des Bundes geprüft. Aus diesen Prüfungen werden keine Daten gespeichert.

3. Schutzmassnahmen bei Mitarbeitenden

- Alle Mitarbeitenden im Casino arbeiten mit einer Schutzmaske.
- Empfangs- und Kassenmitarbeitende sowie weitere Mitarbeitende, die mit den Gästen in Kontakt kommen, können zusätzlich zu den obligatorischen Schutzmasken auch Handschuhe tragen.
- Zwischen Mitarbeitenden und Gästen findet kein Körperkontakt statt. Ausgenommen sind medizinische Notfälle.
- Die Mitarbeitenden sind während der Arbeit aufgrund angemessener Schutzmassnahmen möglichst minimal exponiert.
- Mitarbeitende waschen oder desinfizieren sich vor und nach jedem Kundenkontakt gründlich die Hände (waschen mit Wasser und Seife, desinfizieren mit Händedesinfektionsmittel).

- Wunden an den Händen werden abgedeckt, oder es werden Schutzhandschuhe getragen.

4. Regelmässige Reinigung

Oberflächen und Gegenstände werden regelmässig und bedarfsgerecht gereinigt, insbesondere wenn diese von mehreren Personen berührt werden. Abfälle werden sicher und korrekt entsorgt.

Luftaustausch gewährleistet

Unsere Casinos verfügen über eine Klima- respektive Lüftungsanlage, die einen regelmässigen Luftaustausch gewährleistet.

Regelmässige Desinfektion von Spielautomaten, Oberflächen und Gegenständen

- Spielautomaten werden regelmässig desinfiziert.
- Oberflächen und Gegenstände wie Arbeitsflächen, Tastaturen oder Telefone werden regelmässig mit einem handelsüblichen Reinigungsmittel gereinigt.
- Türgriffe, Liftknöpfe, Treppengeländer, Kaffeemaschinen und andere Objekte, die oft von mehreren Personen angefasst werden, werden regelmässig desinfiziert.

Saubere WC-Anlagen

Die WC-Anlagen werden regelmässig gereinigt.

Fachgerechte Abfallentsorgung

Der Abfall wird fachgerecht entsorgt. Abfalleimer werden regelmässig geleert, insbesondere bei Handwaschgelegenheiten.

5. Potenziell COVID-19 Erkrankte am Arbeitsplatz

Mitarbeitende mit Krankheitssymptomen am Arbeitsplatz werden sofort nach Hause geschickt und angewiesen, einen Arzt zu kontaktieren respektive die (Selbst-)Isolation gemäss BAG zu befolgen.

6. Verbindliche und transparente Information

Mitarbeitende und Gäste werden über die Richtlinien und Massnahmen informiert.

Informationen an Mitarbeitende

- Unsere Casinos informieren die Mitarbeitenden über ihre Rechte und Schutzmassnahmen im Betrieb. Dies beinhaltet insbesondere auch die Information für und an besonders gefährdete Mitarbeitende.
- Unsere Casinos instruieren die Mitarbeitenden regelmässig über die ergriffenen Verhaltens- und Hygienemassnahmen und den sicheren Umgang mit den Gästen.

- Unsere Mitarbeitenden werden im Umgang mit persönlichem Schutzmaterial (Hygienemasken, Handschuhe) geschult, sodass die Materialien richtig angezogen, verwendet und entsorgt werden. Die Schulung wird dokumentiert und kann nachgewiesen werden.
- Da nicht alle Oberflächen alkoholbeständig sind und Oberflächenveränderungen eintreten können, bilden die Casinos ihre Mitarbeitenden beim fachgerechten Anwenden von Flächendesinfektionsmitteln aus. Der Bodenbelag bei Händedesinfektionsmittel-Stationen wird abgedeckt.
- Unsere Casinos informieren die Mitarbeitenden transparent über die Gesundheitssituation im Betrieb – im Bewusstsein, dass Gesundheitsdaten besonders schützenswerte Daten sind.

Wichtige Informationen:

- Bundesamt für Gesundheit BAG; diverse Anleitungen.

7. Klare Verantwortung

Die Casinoleitung verantwortet die effiziente Umsetzung der Schutzmassnahmen, deren laufende Überprüfung und Anpassung.

- Alle Casinos von Swiss Casinos verfügen über eine beauftragte Person, die für die Umsetzung der beschlossenen Schutzmassnahmen verantwortlich ist.
- Unsere Mitarbeitenden werden regelmässig über die Kontrolle der COVID-Zertifikate, die Hygienemassnahmen, den Umgang mit Hygienemasken und den sicheren Umgang mit den Gästen informiert und instruiert.
- Seifenspender und Falzhandtuchpapier werden regelmässig nachgefüllt. Es wird dafür gesorgt, dass immer genügend Vorrat vorhanden ist.
- Desinfektionsmittel (für Hände), sowie Reinigungsmittel (für Gegenstände und/oder Oberflächen) werden regelmässig kontrolliert und nachgefüllt.
- Der Bestand von Hygienemasken wird regelmässig kontrolliert und nachgefüllt.
- Vorgesetzte werden sensibilisiert, Mitarbeitende mit Symptomen einer möglichen Erkrankung sofort nach Hause zu schicken.

Schutz erkrankter Mitarbeitender

- Mitarbeitende mit Krankheitssymptomen am Arbeitsplatz werden sofort nach Hause geschickt und angewiesen, einen Arzt zu kontaktieren respektive die (Selbst-)Isolation gemäss BAG zu befolgen.

8. Personendaten erfasst und geschützt

- Ausnahmslos alle Gäste werden beim Eintritt identifiziert. Wir erfassen zusätzlich ihre Telefonnummer oder ihre E-Mail-Adresse.
- Im Rahmen dieses Schutzkonzepts erfasste Gästedaten werden 14 Tage aufbewahrt und stehen bei Bedarf den kantonsärztlichen Diensten zur Verfügung.

9. Schlussbemerkungen

Dieses Schutzkonzept gilt als verbindliche Vorgabe für den Betrieb der Swiss Casinos in Pfäffikon, St. Gallen, Schaffhausen und Zürich.

Zürich, 9. September 2021

Swiss Casinos Holding AG



Marc Baumann, CEO