



Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Swiss Casinos Member Club

1 Anwendungs- und Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend «**AGB**») regeln ausschliesslich die Rechtsbeziehung zwischen dem Club-Mitglied (nachstehend «**Mitglied**») und derjenigen Gesellschaft der Swiss Casinos Gruppe, bei der sich das Mitglied für den Swiss Casinos Member Club (nachstehend «**Member Club**») angemeldet hat (nachstehend «**Casino**»).

Bei der schrittweisen Einführung des Member Clubs in weitere Gesellschaften der Swiss Casinos Gruppe werden alle Mitglieder darüber informiert. Sämtliche gesammelten Daten werden allen beitretenden Gesellschaften zugänglich gemacht. Das Mitglied hat die Möglichkeit, bei allen angeschlossenen Gesellschaften Punkte zu sammeln oder diese einzulösen.

Das erreichte Punkte-Level gilt für alle beteiligten Gesellschaften der Swiss Casinos Gruppe, welche zum gegebenen Zeitpunkt einen Member Club führen.

Die aktuell gültige Fassung der AGB ist online auf der Webseite <https://www.swisscasinos.ch/member-club> abrufbar und am Empfang des Casinos einsehbar. Das Casino behält sich vor, die Website der Swiss Casinos Gruppe (www.swisscasinos.ch) welche die Details zum Punktesystem des Member Clubs enthält, und die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern, insbesondere, um diese an veränderte rechtliche und technische Verhältnisse anzupassen, den Member Club aufzulösen oder dessen Leistungen ganz oder teilweise einzustellen. Wesentliche Änderungen der AGB werden dem Mitglied vor Inkrafttreten in angemessener Form bekannt gegeben und gelten als genehmigt, falls das Mitglied die Mitgliedschaft nicht vor Inkrafttreten der Änderungen kündigt. Erfolgt die Kündigung erst nach Inkrafttreten der neuen AGB, so sind vom Zeitpunkt des Inkrafttretens bis zum Eingang der Kündigung des Mitglieds die neuen AGB anwendbar.

Der Member Club löst den bisherigen Royal Club vollumfänglich ab. Allfällige Ansprüche, welche dem Mitglied aus seiner Mitgliederstellung im Royal Club zustehen, werden mit Eröffnung des Member Clubs und Inkrafttreten der vorliegenden AGB hinfällig.

2 Mitgliedschaft im Swiss Casinos Member Club

Gästen der Swiss Casinos Gruppe kann die Mitgliedschaft im Member Club angeboten werden. Die Gäste haben keinen Anspruch auf eine Mitgliedschaft.

Mit der Annahme dieser AGB gibt das Mitglied dem Casino das Recht, das Mitglied via E-Mail oder SMS anzuschreiben. Das Recht, Mitteilungen per Briefpost zu erhalten, kann das Mitglied optional gewähren und jederzeit widerrufen.

Die Mitgliedschaft ist persönlicher Natur und die damit verbundenen Leistungen und Vergünstigungen sind nicht auf Dritte übertragbar.

Die Mitgliedschaft ist kostenlos. Mitglieder können nur handlungsfähige Personen sein, die mindestens 18 Jahre alt sind. Das Sammeln und das Einlösen von Punkten im Online-Casino ist Mitgliedern mit Wohnsitz in der Schweiz vorbehalten.

Ausgeschlossen von der Mitgliedschaft sind alle Personen mit einem Spielverbot oder mit einer Spielsperre gemäss den Artikeln 52 und 80 des Geldspielgesetzes sowie Personen, welche in einem



Casino der Swiss Casinos Gruppe einer Zutrittsbeschränkung gemäss Artikel 53 des Geldspielgesetzes unterliegen.

Das Casino ist berechtigt, spezielle Promotionsaktionen/Kampagnen nur für ausgewählte Gästegruppen des Member Clubs zu veranstalten.

Die Mitgliedschaft im Member Club kann vom Mitglied und vom Casino jederzeit ohne Angabe von Gründen und mit sofortiger Wirkung gekündigt werden. Die erreichte Stufe und die gesammelten Punkte gehen dadurch verloren.

Sollte das Mitglied in der Schweiz gesperrt werden oder mit einem Spielverbot belegt werden, erlischt die Mitgliedschaft im Member Club automatisch.

Sollte das Mitglied im Online-Casino eine Spielpause (vorübergehender Spielausstieg) beantragt haben, hat dies keine Auswirkungen auf die Mitgliedschaft des Mitglieds im Member Club.

3 Registration / Antrag

Für die Aufnahme im Swiss Casinos Member Club und Ausstellung der Mitgliederkarte ist ein gültiger amtlicher Ausweis (Pass, ID oder Führerausweis), der noch mindestens 12 Monate gültig ist, im Casino vorzulegen. Die Aufnahme in den Swiss Casinos Member Club ist erst abgeschlossen mit der elektronischen Registrierung der Personalien der antragstellenden Person. Dabei hat die antragstellende Person die Angaben zu ihrer Person wahrheitsgetreu anzugeben. Darüber hinaus hat die antragsstellende Person festzulegen, auf welchem Weg (per E-Mail, SMS oder via Post) sie vom Casino für den Empfang von wichtigen Mitteilungen kontaktiert werden möchte.

Das Mitglied muss dem Casino Namens- und Adressänderungen unverzüglich bekannt geben. Änderungen der Personalien müssen per E-Mail an memberclub@swisscasinos.ch oder spätestens beim nächsten Besuch des Casinos bzw. beim nächsten Login im Online-Casino mitgeteilt werden.

Die vorliegenden AGB gelten als angenommen, sobald das Mitglied bei der elektronischen Registrierung im Registrierungsformular den AGB durch Setzen des Häkchens in der dafür vorgesehenen Box («ich habe die AGBs gelesen und bin mit diesen einverstanden») ausdrücklich zustimmt.

Hat sich das Mitglied noch nicht vollständig registriert und das Häkchen zur Annahme der vorliegenden AGB noch nicht gesetzt, ist es zwar berechtigt, Punkte zu sammeln, jedoch können diese nicht eingelöst werden.

Das Casino kann Level-Punkte und/oder Prämien-Punkte in freiem Ermessen an die Mitgliedschaft anrechnen und/oder die Level-Einstufung vornehmen.

4 Kartenausgabe und -verwendung

Nach der Aufnahme in den Member Club erhält das Mitglied eine Member Club Karte (nachstehend «**Mitgliederkarte**») ausgehändigt. Solange ein gültiges Ausweisdokument (Reisepass, ID oder Fahrausweis) beim Casino elektronisch hinterlegt ist, gilt das Vorweisen der Mitgliederkarte am Empfang des Casinos als Identitätsnachweis.

Anhand dieser Mitgliederkarte kann das Mitglied zwei verschiedene Arten von Punkten sammeln: die Level-Punkte und die Prämien-Punkte. Mit der Verwendung der Mitgliederkarte willigt das Mitglied ein, dass seine Spielaktivität aufgezeichnet wird.



Die Swiss Casinos Member Club Karte ist persönlich und darf weder übertragen, kopiert noch verändert oder in sonstiger Weise umgestaltet werden. Ein Mitglied kann mehrere Karten erhalten.

Das Mitglied meldet den Verlust einer Karte unverzüglich einem Casino der Swiss Casino Gruppe vor Ort oder per E-Mail an memberclub@swisscasinos.ch. Bis zur Kartensperre liegen die Risiken aus dem Verlust und der missbräuchlichen Verwendung der Swiss Casinos Member Club Karte beim Mitglied.

5 Gültigkeit der Karte

Die Mitgliedskarte ist für ein Jahr gültig. Es wird eine jährliche Überprüfung durch Identitätsabgleich durchgeführt. Nach Kartenverfall erlischt die Mitgliedschaft im Swiss Casino Member Club nicht, jedoch kann das Mitglied ohne einen elektronisch im System des Casinos hinterlegten aktuellen Ausweis mit der Mitgliedskarte weder sich identifizieren, Punkte sammeln noch Punkte einlösen.

Eine neue Karte kann jederzeit beantragt werden.

Das Mitglied kann seine Mitgliedschaft im Swiss Casino Member Club jederzeit in einem Partnercasino oder schriftlich per E-Mail kündigen: memberclub@swisscasinos.ch.

6 Levels und Leistungen

6.1 Level-Punkte

Die Level-Punkte legen die Stufe der Mitgliederkarte fest.

Level	Level-Name	Farbkennung
1	Newcomer	Bronze
2	Rookie	Silber
3	Explorer	Gold
4	Master	Platin
5	Hall of Fame	Diamond
6	Legend	Black

Die zur Erreichung eines Levels erforderliche Punktzahl – einsehbar auf der Internetseite von Swiss Casinos – muss das Mitglied innerhalb eines Kalenderjahres sammeln. Die Festlegung der Level-Punkte steht im alleinigen Ermessen des Casinos und kann jederzeit angepasst werden.

Level-Punkte können über Spieleinsätze oder Konsumationen in den Gastronomiebetrieben des Casinos gesammelt werden. Die Punktzahl, welche das Mitglied pro Spieleinsatz bzw. Konsumation sammelt, sind ebenfalls auf der Internetseite von Swiss Casinos einsehbar. Die Festlegung der Punktzahl, welche das Mitglied pro Spieleinsatz bzw. Konsumation sammelt, steht im alleinigen Ermessen des Casinos und kann jederzeit angepasst werden.

Es gelten die folgenden Multiplikatoren:

Level	1	2	3	4	5	6
Multiplikator	1	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5



Weitere Multiplikatoren (beispielsweise Geburtstag oder Swiss-Casinos-Tag) werden innerhalb von Kampagnen geregelt und beeinflussen ausschliesslich die Prämien-Punkte.

Um den erreichten Level ein weiteres Jahr zu behalten, muss das Mitglied die erforderliche Punktzahl innerhalb des Kalenderjahres gesammelt haben. Andernfalls wird das Mitglied um ein Level herabgestuft.

Die Stufe der Mitgliederkarte ist ausschlaggebend für die Leistungen, welche dem Mitglied aus seiner Mitgliedschaft zustehen.

Die Leistungen von Swiss Casinos werden pro Level (NEWCOMER, ROOKIE, EXPLORER, MASTER, HALL OF FAME, LEGEND) und für jedes Casino der Swiss Casinos Gruppe individuell festgelegt. Die Leistungen können jederzeit vom Casino geändert werden. Der aktuelle Leistungskatalog findet sich auf der Internetseite von Swiss Casinos.

6.2 Prämien-Punkte

Die Prämien-Punkte werden analog den Level-Punkten erhoben. Ausserdem ist Swiss Casinos berechtigt, Prämien-Punkte für Tätigkeiten des Mitglieds anlässlich Marketing-Kampagnen oder Events zu vergeben.

Bei den Prämien-Punkten geltend die gleichen Multiplikatoren wie bei den Level-Punkten.

Prämien-Punkte beeinflussen das Level des Mitglieds nicht.

Prämien-Punkte können für Leistungen eingelöst werden. Die Leistungen können sich aufgrund des Angebots jederzeit verändern. Prämien-Punkte werden dem Prämienkonto abgebucht, wenn diese für Konsumationen bzw. Einkäufe verwendet werden.

Prämien-Punkte verfallen nach einem Jahr der Inaktivität des Mitglieds.

7 Datenschutz

Die Rechte des Mitglieds an seinen Personendaten und der Umgang des Casinos mit diesen Daten richten sich nach den Bestimmungen der Datenschutzgesetzgebung der Schweiz (DSG) sowie nach der Datenschutzpolitik der Swiss Casinos Gruppe. Letztere sind jederzeit auf der Webseite www.swisscasinos.ch einsehbar.

Für zusätzliche Informationen zum Umgang mit Personendaten des Mitglieds gibt die Datenschutzerklärung der Swiss Casinos Gruppe detailliert Auskunft. Diese liegt beim Empfang des Casinos auf und kann auf der Webseite www.swisscasinos.ch jederzeit eingesehen werden. Mit der elektronischen Bestätigung der AGB bestätigt die Antragsstellerin oder der Antragssteller, nebst den vorliegenden AGB auch die Datenschutzerklärung gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

8 Missbrauchsverbot

Jede Art von Missbrauch der Mitgliedschaft wird zivil- und strafrechtlich verfolgt. Der Missbrauch umfasst auch die Täuschung und die Verwendung unrichtiger oder irreführender Angaben über die Person des Teilnehmers. Das Casino ist jederzeit berechtigt, das Mitglied im Fall eines Missbrauchs vom Swiss Casinos Member Club auszuschliessen.

9 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf die Beziehungen zwischen dem Mitglied und dem Casino ist ausschliesslich materielles Schweizer Recht anwendbar. Für Rechtsstreitigkeiten gilt der Gerichtsstand Zürich 1 (Schweiz).



10 Salvatorische Klausel

Sofern einzelne Klauseln dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein sollten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine Bestimmung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für etwaige Regelungslücken.

11 Inkrafttreten

Die vorliegenden AGB treten auf den 01.09.2024 in Kraft und wurden zuletzt am 18.08.2025 geändert.

Gesellschaften der Swiss Casinos Gruppe:

Swiss Casinos Zürich AG

Gessnerallee 3–5
8001 Zürich, Tel. 043 330 30 30

CSA Casino Schaffhausen AG

Herrenacker 7
8200 Schaffhausen, Tel. 052 620 30 30

Grand Casino St. Gallen AG

St. Jakob-Strasse 55
9000 St. Gallen, Tel. 071 394 30 30

Casino Zürichsee AG inkl. Online-Casino [swisscasinos.ch](https://www.swisscasinos.ch)

Seedammstrasse 3
8808 Pfäffikon SZ, Tel. 055 416 30 30